

Algemene voorwaarden

Pc Probleempje

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. '*Pc Probleempje*': Pc Probleempje, gevestigd te Laan van Vredestein, 31, in 's-Gravenhage, met als KvK-nummer 27373201.
2. '*Product*': de door Pc Probleempje aangeboden en eventueel in een overeenkomst gespecificeerde waren.
3. '*Dienst*': de door Pc Probleempje uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
4. '*Klant*': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Pc Probleempje.
5. '*Aanbod*': ieder schriftelijk aanbod aan Klant door Pc Probleempje.
6. '*Cursus*': een reeks lessen, gegeven door of in opdracht van Pc Probleempje.
7. '*Workshop*': eenmalige of meerdaagse lessen waarin actieve deelname een belangrijke rol speelt, gegeven door of in opdracht van Pc Probleempje.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Pc Probleempje en iedere overeenkomst tussen Pc Probleempje en Klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pc Probleempje, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Pc Probleempje heeft aanvaard.

Uitvoering

1. Pc Probleempje voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Pc Probleempje bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
3. Pc Probleempje heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.

4. Zodra het gekochte door de klant in ontvangst is genomen, gaat het risico over van Pc Probleempje naar klant.

Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om de aankoop zonder opgave van reden te retourneren, binnen 14 dagen nadat de producten zijn ontvangen of de diensten zijn besteld. Pc Probleempje mag klant vragen naar de reden van herroeping, maar mag klant niet verlichten tot het opgeven van de reden(en) tot herroeping.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer Pc Probleempje de producten op maat heeft gemaakt, de producten beperkt houdbaar zijn, of sprake is van andere door de wet uitgesloten producten of diensten, zoals omschreven in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
3. Klant mag het product tijdens de bedenktijd slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat voor de beoordeling van het product vereist is. Bij overtreding hiervan zal de waardevermindering van het product bij klant in rekening worden gebracht.
4. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de consument.
5. Pc Probleempje zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping de betaalde gelden, inclusief de kosten voor de heen-zending, vergoeden aan Klant.

Prijzen

1. Prijzen zijn inclusief btw voor particuliere klanten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.
2. Pc Probleempje is gerechtigd tot verhoging van deze prijzen, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Betaling

1. Betaling door Klant van de aan Pc Probleempje verschuldigde bedragen dient, zonder dat Klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Pc Probleempje.
2. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant van rechtswege in verzuim en is Pc Probleempje gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Als Klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Klant gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Pc Probleempje gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

Cursussen

1. Dit artikel is ook van toepassing op trainingen, Workshops, lezingen en andere gelijkende opleidingsactiviteiten. In het vervolg zal slechts het woord 'Cursus' worden gebruikt om deze opleidingsactiviteiten te omvatten.
2. Alle Cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
3. Pc Probleempje behoudt zich het recht om, indien vereist, de locatie te veranderen.
4. Inschrijving voor een Cursus is slechts definitief na een schriftelijke bevestiging van Pc Probleempje.
5. Pc Probleempje heeft het recht de Cursus door een derde te laten uitvoeren.
6. Al het Cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een Cursus is zonder toestemming van Pc Probleempje niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd Cursusmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Pc Probleempje toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
7. Klant verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij tijdens de Cursus ontvangen en waarvan Klant het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

8. Klant heeft het recht om de Cursus voor aanvang op te zeggen. Klant is verplicht de redelijkerwijs al gemaakte onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de Cursus, te vergoeden. Klant kan tot 3 dagen voor aanvang van de Cursus kosteloos annuleren
9. Ingeval van een meerdaagse Cursus, heeft de Klant het recht om de Cursus tussentijds op te zeggen. Klant is bij tussentijdse opzegging verplicht de onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de Cursus, en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, te vergoeden.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pc Probleempje geleverde zaken blijven eigendom van Pc Probleempje totdat Klant alle verplichtingen uit alle met Pc Probleempje gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Pc Probleempje.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Pc Probleempje zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Intellectueel eigendom

1. Het uitvoeren van de overeenkomst door Pc Probleempje houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij Pc Probleempje rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan Pc Probleempje.

Aansprakelijkheid

1. Pc Probleempje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Pc Probleempje is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid Pc Probleempje bekend was.
2. Indien het uitvoeren van de overeenkomst door Pc Probleempje leidt tot aansprakelijkheid van Pc Probleempje jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Pc Probleempje in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
3. Pc Probleempje is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Pc Probleempje wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.
5. Pc Probleempje is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien Pc Probleempje daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
6. Pc Probleempje is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pc Probleempje.

Toepassing

1. Op elke overeenkomst tussen Pc Probleempje en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Pc Probleempje en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin Pc Probleempje is gevestigd.

Dagtekening

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 28-05-2021.